

PATVIRTINTA
VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos
„Palangos gintaras“ direktoriaus
2018-04-25 įsakymu Nr. ĮV-44

VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS „PALANGOS GINTARAS“ IŠANKSTINIO VIETŲ REZERVAVIMO GYDYMUISI TVARKOS

APRAŠAS

I. BENDROJI DALIS.

1. VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ išankstinio vietų rezervavimo gydimuisi tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato, kaip pacientai, kuriems reikalingas reabilitacinis gydymas, gali iš anksto rezervuoti vietas medicininės reabilitacijos – Reabilitacija II, pakartotinė reabilitacija II, Palaikomoji reabilitacija, Sveikatą grąžinamojo gydymo bei sanatorinių (antirecidyvinių) – paslaugų gavimui VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“ (toliau – Sanatorija).
2. Apraše naudojamos sąvokos:
 - 2.1. Rezervacija – išankstinis vietos reabilitaciniam gydymui užsakymas;
 - 2.2. Registracija – atvykusio į sanatoriją paciento registravimas.
 - 2.3. Paciento atstovas – vienas iš tėvų ar kitas vaiko atstovas pagal įstatymus.
 - 2.4. Kitos sąvokos naudojamos taip kaip naudojamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
3. Išankstinė rezervacija vykdoma ne anksčiau kaip prieš 21 kalendorinę dieną.
4. Išankstinė rezervacija vykdoma:
 - 4.1. elektroniniu būdu naudojantis internetine naršykle www.sergu.lt; 4.2. telefonu.
5. Rezervuojant vietas internetinėje naršyklėje www.sergu.lt, reikia vadovautis „Elektroninės laisvų vietų/laikų rezervacijos į VšĮ „Palangos gintaro“ sanatoriją, naudojant elektroninio rezervavimo sistemą, instrukcija pacientui“.
6. Rezervuojant vietas telefonu naudoti telefoną 8 460 40102 (nuo balandžio 11 dienos iki rugsėjo 10 dienos) ir papildomai telefoną 8 460 41236 (nuo birželio 1 dienos iki rugpjūčio 1 dienos).
7. Sanatorijos rinkodaros specialistas rezervaciją telefonu vykdo darbo dienomis nuo 9.00 iki 15.00 val. Pietų pertrauka 12.00 – 12.30.
8. Sanatorijos darbuotojas atlikęs rezervavimo telefonu procedūrą pacientui praneša unikalų rezervacijos numerį bei išsiunčia rezervacijos patvirtinimo SMS žinutę. Pacientams, kurie vietas rezervavosi telefonu, atvykstant į sanatoriją būtina žinoti savo rezervacijos numerį ir/ar mobiliajame telefone turėti išsaugotą rezervacijos patvirtinimo SMS žinutę.
9. Kiekvieną darbo dieną nuo 9:00 iki 15:00, Sanatorijos internetinėje svetainėje yra skelbiamos laisvos vietos pacientams atvykstantiems su slaugančiuoju asmeniu (nuo 1 iki 8 metų amžiaus) bei pacientams atvykstantiems gydyti vieniems (nuo 8 iki 18 metų amžiaus).
10. Internetinėje naršyklėje www.sergu.lt taip pat pateikiamos sanatorijoje esančios laisvos vietos pacientams nuo 1 iki 8 metų su slaugančiuoju asmeniu bei vaikams nuo 8 iki 18 metų be slaugančiojo asmens.

11. Laisvų vietų skaičius internetinėje naršyklėje www.sergu.lt atnaujinamas kiekvieną kalendorinę dieną 9:00 ir 14.00.
12. Pacientui neatvykus į sanatoriją rezervacijoje numatytą dieną, paciento rezervacija galioja dar 24 valandas, o vėliau registracija naikinama ir vieta pateikiama naujai rezervacijai.
13. Jeigu dėl kokių nors priežasčių pacientas numato neatvykstanti į sanatoriją rezervuotu laiku, tai likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki atvykimo, privalo pranešti telefonais 8 460 40102; 8 460 41236 apie savo neatvykimą.

II. IŠANKSTINĖ VIETŲ REZERVACIJA PAKARTOTINAI, PALAIKOMAJAI REABILITACIJAI IR SANATORINIAM (ANTIRECIDYVINIAM) GYDYMUI

14. Išankstinė rezervacija atvykstantiems gegužės – rugsėjo mėnesiais gauti pakartotinos reabilitacijos II, palaikomosios reabilitacijos bei sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo paslaugų vykdoma nesilaikant Aprašo 3 punkto reikalavimų.
15. Paciento atstovas, gavęs iš savo šeimos gydytojo (pirminio lygio vaikų ligų gydytojo) ar stacionaro gydytojo specialisto rekomendaciją vykti pakartotinos reabilitacijos II, palaikomosios reabilitacijos bei sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo paslaugoms, kreipiasi į Sanatoriją išankstinės rezervacijos telefonu (+370) 460 40 102 ar el. paštu: palangosgintaras@gmail.com
16. Kreipimosi metu paciento atstovas nurodo:
 - 16.1. Paciento vardą, pavardę; asmens kodą;
 - 16.2. Paciento amžių;
 - 16.3. Ligos diagnozės kodą pagal Tarptautinę ligų klasifikaciją, Australijos modifikaciją (TLK10AM) vieno ženklo po taško tikslumu;
 - 16.4. Pageidaujamo gydymo rūšį (pakartotina reabilitacija II, palaikomoji reabilitacija, sanatorinis (antirecidyvinius) gydymas);
 - 16.5. Pageidaujamą atvykimo datą (einamaisiais kalendoriniais metais);
 - 16.6. Asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurią yra pasirinkęs pacientas gauti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pavadinimą;
 - 16.7. Šeimos gydytojo (pirminio lygio vaikų ligų gydytojo) pavardę;
 - 16.8. Savo kontaktinius duomenis – telefoną ir el. pašto adresą.
17. Sanatorijos darbuotojas, įvertinęs gautus duomenis ir galimybę suteikti pageidaujamas paslaugas per 5 darbo dienas patvirtina/nepatvirtina pacientui rezervavimo datą arba pasiūlo kitą galimą datą. Patvirtinimas/nepatvirtinimas išsiunčiamas el. paštu, jo nesant pranešama telefonu.
18. Likus iki atvykimo į sanatoriją 22 kalendorinėms dienoms, sanatorijos darbuotojas telefonu patikslina paciento ketinimus atvykti gydimuisi. Jeigu pacientas patvirtina savo ketinimus atvykti gydytis rezervuotą dieną, jis įrašomas į išankstinės rezervacijos duomenų bazę.
19. Jeigu pacientas nepatvirtina savo atvykimo gydimuisi rezervuotą dieną, jo vieta yra įskaitoma į išankstinei rezervacijai skirtų vietų skaičių.
20. Išankstinei rezervacijai atvykstantiems gegužės – rugsėjo mėnesiais dėl pakartotinos reabilitacijos II, palaikomosios reabilitacijos ar sanatorinio (antirecidyvinių) gydymo paslaugų skiriama ne daugiau kaip 15% vietų.

II. IŠANKSTINĖ VIETŲ REZERVACIJA REABILITACINIAM IR SVEIKATĄ GRAŽINANČIAM GYDYMUI

21. Pacientas ar jo atstovas planuodamas atvykti Reabilitacijos II ar Sveikatą gražinančiojo gydymo paslaugoms iš anksto Aprašo 6. punkte nurodytu būdu rezervuoja atvykimo vietą ir laiką.
22. Kreipimosi telefonu metu pacientas ar jo atstovas turi nurodyti:
 - 22.1. paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);
 - 22.2. ar gydysis vienas ar su slaugančiu asmeniu;
 - 22.3. pageidaujamą atvykimo datą (ne vėliau 21 dienos nuo kreipimosi į sanatoriją telefonu dienos).
23. Sanatorijos darbuotojas, priimdamas užsakymą gydymo vietos rezervacijai telefonu, apie pageidavimą atvykti į sanatoriją, išankstinės rezervacijos duomenų bazėje (www.sergu.lt) patikrina vietų užimtumą pageidaujamai datai.
24. Jeigu šiai datai vietų nėra, sanatorijos darbuotojas pasiūlo kitą datą, bet ne vėliau kaip 21 dienu nuo skambučio dėl išankstinės rezervacijos datos.
25. Jeigu 21 dienos laikotarpyje laisvų vietų nėra arba pasiūlytos datos paciento atstovams yra netinkamos, jiems siūloma kreiptis kitą dieną arba į kitą gydymo įstaigą teikiančią tokias paslaugas.
26. Jeigu paciento atstovams pasirinkta/pasiūlyta data tinka, sanatorijos darbuotojas įveda į duomenų bazę (www.sergu.lt) paciento asmens duomenis:
 - 26.1. Paciento vardą, pavardę; asmens kodą;
 - 26.2. Paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);
 - 26.3. Duomenis ar pacientas atvyks su slaugančiuoju asmeniu;
 - 26.4. Numatomo atvykimo datą;
 - 26.5. Paciento atstovo kontaktinius duomenis, vardą pavardę, telefono numerį ir el. pašta.
27. Sanatorijos darbuotojas Paciento atstovui nurodo rezervacijos datą ir rezervacijos numerį bei informuoja apie atvykimo tvarką.
28. Atvykimo dieną pacientai registruojasi registratūroje pagal išankstinę rezervaciją.
29. Jeigu pacientas vietą gydimuisi rezervuoja, naudodamasis „Elektroninės laisvų vietų/laikų rezervacijos į VšĮ „Palangos gintarą“ sanatoriją, naudojant elektroninio rezervavimo sistemą, instrukcija pacientui“, atvykimo laiką ir rezervacijos numerį sužino iš elektroninės sistemos.

III. REZERVACIJOS ATŠAUKIMAS/PRATEŠIMAS IR PAKEITIMAS

30. Pacientai ar jų atstovai iš savo gydančiojo (šeimos, pirminio lygio vaikų ligų gydytojo, stacionaro gydytojo specialisto) gydytojo negavę siuntimo reabilitaciniam gydymui (forma 027/a) ir/ar negavę Teritorinės ligonių kasos patvirtinimo apie apmokėjimą (gavę formą 2011N), nedelsiant, bet ne vėliau kaip numatomą atvykimo dieną turi informuoti sanatoriją apie neatvykimą; informuoti galima telefonu (+370) 460 40103, (+370) 460 40102 arba el. paštu registracija@palangosgintaras.lt.

31. Jeigu pacientai rezervacijoje nurodytu laiku neatvyksta, apie tai nepranešęs, rezervacija pratęsiamą ne daugiau kaip 1 dienai.
32. Jeigu pacientas neatvyksta rezervacijos dieną, sekančią darbo dieną sanatorijos darbuotojas susisiekią su pacientu ar jo atstovu telefonu ir esant rimtoms priežastims pratęsia rezervaciją 1 dienai;
33. Jeigu su paciento atstovu telefonu susisiekti nepavyksta arba gaunama informacija, kad pacientas medicininės reabilitacijos paslaugoms neatvyks, rezervacija anuluojama ir jo vieta yra įskaitoma į išankstinei rezervacijai skirtų vietų skaičių.

IV. IŠANKSTINĖS REZERVACIJOS IR REGISTRACIJOS SANATORIJOJE YPATINGI ATVEJAI

34. Jeigu pacientui po stacionarinio gydimo yra indikuotina bei skiriama Reabilitacija II paslauga arba sveikatą grąžinantis gydymas, išankstinę vietų rezervaciją, be paciento atstovo, gali vykdyti ir gydantis gydytojas.
35. Paciento atstovas ar gydantis gydytojas kreipiasi į Sanatoriją Aprašo 8 punkte nurodytais telefonais ir informuoja apie numatomą stacionarinio gydymo pabaigos datą ir pageidaujamą atvykimo į Sanatoriją datą.
36. Jeigu šiai datai vietų yra pacientui rezervuojama vieta Aprašo 24 – 29 punktuose nurodyta tvarka.
37. Jeigu pageidaujamai datai rezervuotinių vietų nėra, paciento atstovui ar gydančiam gydytojui siūloma kita atvykimo data.
38. Nuo gegužės 15 dienos iki rugpjūčio 15 dienos pacientai į Sanatoriją priimami **tik su išankstine rezervacija.**
39. Nuo rugpjūčio 16 dienos iki gegužės 14 dienos pacientai be išankstinės rezervacijos priimami į sanatoriją tik jeigu yra laisvų vietų.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

40. Rezervacijos metu pacientas yra informuojamas, kad pacientas ar jo tėvai/atstovai, gavę Teritorinių ligonių kasų patvirtinimą apie apmokėjimą (forma 2011T), turi patvirtinti atvykimo datą ne vėliau kaip prieš dieną.
 41. Šis Aprašas skelbiamas viešai VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ internetinėje svetainėje adresu www.palangosgintaras.lt ir sanatorijos skelbimų lentoje.
-