

**VIEŠOJI ĮSTAIGA PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS
SANATORIJA „PALANGOS GINTARAS“
Vytauto g. 30, LT-00160, PALANGA**

2025 metų veiklos ataskaita



**2026-02-25
Palanga**

1. VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS „PALANGOS GINTARAS“ VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Valstybine ligonių kasa (VLK) prie Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM) ir kitais užsakovais.

Pagrindiniai Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ (toliau Sanatorija) uždaviniai yra teikti medicininės rehabilitacijos paslaugas asmenims iki 18 metų, atvykstantiems baigti gydymo po sunkios ligos arba traumos. Ligoniai iki 8 metų arba su negalia gydosi kartu su slaugančiu asmeniu. Sanatorija užtikrina tinkamos, efektyvios ir saugios sveikatos priežiūros teikimo sąlygas, kurios atitinka Europos Sąjungos standartus, siekia įdiegti naujausias gydymo metodikas, tobulina gydymo procesą ir racionaliai naudoja lėšas bei išteklius, užtikrina personalo kvalifikacijos tobulinimą, plėtoja socialines garantijas dirbantiems. Sanatorija optimaliai tenkina rehabilitacijos paslaugų poreikį šalyje bei užtikrina tokių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.

Sanatorija yra didžiausia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti vaikams stacionarines medicininės rehabilitacijos paslaugas Baltijos šalyse ir Lietuvoje bei vienintelė šalies vakarų regione.

VŠĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ veikla 2025 metais buvo finansiškai sėkmingiausia per visą 35-ių metų įstaigos gyvavimo laikotarpį: finansinis įstaigos pajamų augimas nuo 3,68 milijonų eurų 2019 metais (metai iki Covid-19) šoktelėjo iki 8,49 milijonų eurų 2025-aisiais. Šis pajamų augimas nebuvo atsitiktinis – tai kryptingo ir nuoseklaus pastarųjų metų darbo, gerinant ir plečiant paslaugų apimtį (šiai dienai sanatorija Palangos gintaras pajėgi suteikti virš 40 skirtingų procedūrų vienu metu), didinant sanatorijos žinomumą bei teisingų įstaigos vadovybės strateginių sprendimų rezultatas. Šie skaičiai – tai ne tik finansinis augimas, kadangi tik pelningai dirbdami susikuriame ir užsitikriname galimybes toliau investuoti į pažangias naujoves, modernią įrangą, naujų darbuotojų pritraukimą ir viso personalo kvalifikacijos nuolatinį tobulėjimą.

Per 2025 metus sanatorija suteikė paslaugas beveik penkiems tūkstančiams (4881) mažųjų pacientų, bendras lovodienių skaičius gerokai viršijo 80 tūkstančių, apgyvendinome 2795 pacientus slaugiusius asmenis.

Džiugina faktas, kad pastarieji keli metai didėja pacientų skaičius, atvykstančių rehabilitacijai šaltuoju metų laiku, taip eliminuojant iki Covid-19 pandemijos laikmečio šiai sanatorijai būdingą sezoniskumą. Per penkis 2025 metus rudens-žiemos mėnesius aptarnavome beveik du tūkstančius mažųjų pacientų iš visos Lietuvos. Iš šių skaičių matyti, kad pasitikėjimas mumis didėja iš visų šalies regionų gydytojų, siunčiančių pacientus rehabilitacijai į mūsų sanatoriją šaltuoju metų laiku, taip pat ir iš pacientų tėvelių, pasirenkančių jų vaikų rehabilitacijai būtent mūsų gydymo įstaigą.

2025 metais, dalyvaujant Sveikatos apsaugos ministerijai (SAM), Valstybinei ligonių kasai (VLK), Registrų centrui, aktyviai prisidėta prie medicininės rehabilitacijos įsakymų tobulinimo, kad medicininės rehabilitacijos paslaugos būtų užtikrinamos ir lengvai pasiekiamos visiems Lietuvos vaikams. Sanatorija jau keletą metų taiko pacientų vizitų generavimą profiliavimo metodu pagal ligų profilius. Taip vykdydami pacientų registravimą užtikriname, kad visų ligų profilių pacientai turėtų vienodas teises į reabilitacinį gydymą. Sveikatos apsaugos ministerijai (SAM) pritarus mūsų įstaigos šiai sukurta pacientų registravimo sistemai, profiliavimo praktika nuo 2025 metų pradėta taikyti išankstinėje pacientų registravimo informacinėje sistemoje (IPR IS) visos šalies mastu.

Sklandžiai vykdyti įsipareigojimai pagal 2025 metų sutartį su Valstybine ligonių kasa (VLK), leido metų pabaigoje visiems sanatorijos darbuotojams išmokėti premijas bei surengti motyvacinį renginį - Kalėdinius pusryčius. Plečiamos vaikų medicininės reabilitacijos paslaugos, didinamas darbuotojų darbo užmokestis ir gerinamos darbo sąlygos, leidžia pritraukti reikalingus specialistus. Kurdami palaikančią ir motyvuojančią aplinką, mes užtikriname, kad visi sanatorijos darbuotojai jaustųsi įvertinti ir gerbiami.

Pastarieji metai „Palangos gintarui“ tapo ypatingi modernizacijos prasme. Įgyvendinti ambicingi infrastruktūros projektai fundamentaliai pakeitė sanatorijos veidą. 2025 metais startavo bene tvariausias ir didžiausias per pastaruosius kelis metus įgyvendintas projektas – sanatorijos pacientų ir juos slaugančių asmenų, savitarnos principu grįstas naujos maitinimo sistemos įdiegimas. Remiantis 2023-12-03 Sveikatos apsaugos ministerijos atnaujintomis švediško stalo principo diegimo ir maisto švaistymo mažinimo priemonių įgyvendinimo rekomendacijomis, nuo 2025 metų sausio mėnesio VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“ pradėtas taikyti pacientų maitinimas savitarnos principu. Kodėl tai svarbu? Šiuo ypač tvarių sprendimų siekiame pagerinti pacientų, juos slaugančių/lydinčių asmenų maitinimą bei ugdyti subalansuoto maisto vartojimo kultūrą ir įgūdžius. Valgiai ruošiami čia pat, mūsų sanatorijos virtuvėje, naudojant modernesnę įrangą. Kiekvieną dieną siūlome įvairių patiekalų pasirinkimą, pritaikytą augančiam vaiko organizmui, o valgiaraštį sudaro profesionali sanatorijos dietistė. Vaikai maitinami atnaujintoje valgykloje. Pacientai su specialiais poreikiais gauna individualiai paruoštą ir patiektą maistą.

Šie pokyčiai yra tik dalis didesnio plano, diegiant inovatyvius technologinius ir tvarius vadybos sprendimus. Mūsų tikslas – ne tik modernizuoti infrastruktūrą, bet ir užtikrinti, kad kiekvienas vaikas mūsų sanatorijoje jaustųsi jaukiai, saugiai ir patogiai. Kiekviena investicija yra apgalvota ir nukreipta į mažųjų pacientų gerovę, tuo tikslu 2025 metų eigoje atlikome kapitalinį vertikalių vonių patalpų remontą, čia atnaujinome visą reikiamą įrangą, o stengdamiesi būti atviri inovacijoms vieni pirmųjų šalyje įdiegėme inovatyvų, automatizuotą bėgimo takelį po vandeniu.

Siekdama tobulėti ir reaguodama į šių dienų aktualijas VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorija „Palangos gintaras“ kiekvienais metais išsikelia naujus tikslus.

2026 metais didžiausią dėmesį numatyta skirti šių veiklų ir projektų įgyvendinimui:

Sanatorijos visapusiško pasiruošimo atsparumo grėsmėms ir pasirengimo veiklai, bet kokių ekstremalių situacijų metu užtikrinimui;

Kibernetinio saugumo priemonių įsigijimui, taisyklių nustatymui ir įgyvendinimui įstaigoje-TIS2 direktyvos reikalavimų užtikrinimui;

Pasiruošimui naujų vaikų reabilitacijos paslaugų teikimui įstaigoje;

Naujų sporto aikštelių įrengimui pacientų laisvalaikio praleidimui;

IV-to korpuso naujosios dalies kapitalinio remonto užbaigimas;

Visapusiškas Sanatorijos internetinės svetainės www.palangosgintaras.lt atnaujinimas.

Mano kaip vadovo – lyderio pagrindinis uždavinys, sukurti sanatorijos strateginių tikslų 2026 metais įgyvendinimo kultūrą organizacijoje, kuri įgalintų kiekvieną komandos narį prisidėti prie įstaigos 2026 metų siekių įgyvendinimo, kad visi išsikelti tikslai ir uždaviniai būtų pasiekti.

2. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA IR VERTYBĖS

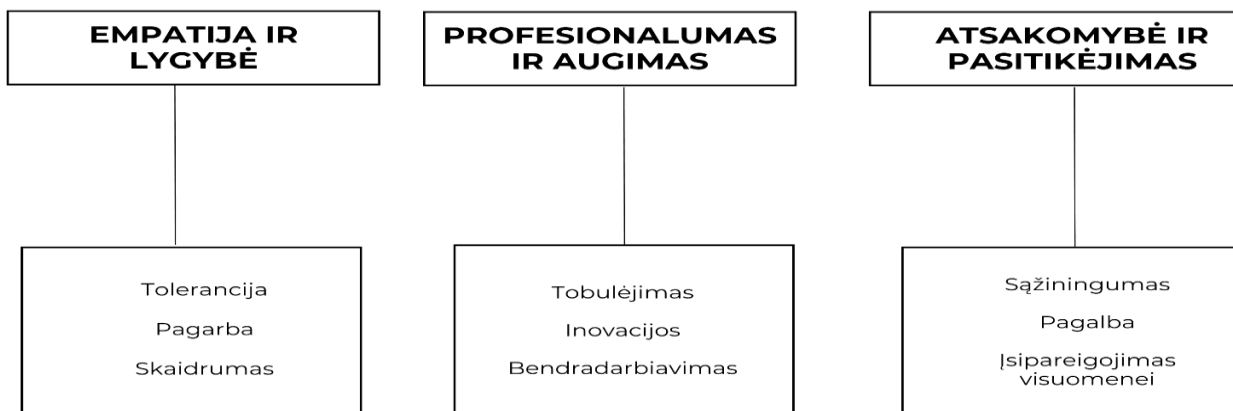
VIZIJA

Tapti moderniausia ir geriausiai šalies mažųjų pacientų ir jų tėvų lūkesčius atliepiančia, individualizuotas reabilitacijos paslaugas, psichologinę, socialinę ir emocinę paramą teikiančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

MISIJA

Teikti kokybiškas, veiksmingas ir saugias medicininės reabilitacijos paslaugas, pagrįstas pažangiausiomis technologijomis ir inovacijomis, užtikrinant pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

VERTYBĖS



3. KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ APIBENDRINIMAI

Įstaigos dalininkas yra Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir jos įnašas yra 34 333,33 Eur per 2025 metus nepakito.

Sanatorija 2025 metais dirbo pelningai, pajamų ir sąnaudų skirtumas buvo 313 633,94 Eur perviršis.

Įstaigos pajamos 2025 metais buvo 8 493 274 Eur (2024 metais 7 222 459 Eur) arba 1 270 815 Eur didesnės negu 2024 metais.

2025 metais Sanatorija įsigijo ilgalaikio turto už 106 430,92 Eur:

- Virtuvės įranga – 23 613,15 Eur;
- Medicininė įranga – 39 348,78 Eur;
- Traktorius su priedais – 27 099,99 Eur;
- Kitas ilgalaikis turtas – 16 369,00 Eur;

Finansavimo pajamos – 128 347,30 Eur (2024 m. - 111 592,64 Eur).

Įstaiga per 2025 metus pasirašė 5 paramos sutartis, bei iš rėmėjų gavo 2 200 Eur finansinę paramą, kuri buvo skirta įstaigos 35-ųjų veiklos metų jubiliejinės konferencijos organizavimui.

Diegiant naujus ir tobulinant jau įdiegtus gydymo metodus bei didinant teikiamų paslaugų asortimentą, 2025 metais sanatorijoje pradėtos teikti šios naujos paslaugos:

- Terenkūras – gydomasis kurortinis dozuotas pasivaikščiojimas pagal nustatytą maršrutą specialiai įrengtomis trasomis.
- Vibracinės masažinės pagalvės taikymas grupinės ergoterapijos metu.
- Atlikus pilną vertikalių vonių renovaciją, atnaujintos vandens procedūroms skirtos priemonės: Šarko ir cirkuliarinis dušas, nauja tempimo gervė bei vandens masažo įrenginys, įsigytas ir įdiegtas inovatyvus automatizuotas povandeninis bėgimo takelis.

Atnaujintos priemonės fizioterapijos, gydomojo masažo ir klinikinio logopedo kabinetuose: Elektrostimuliatorius – 3 vnt.; Deguonies koncentratorius – 2 vnt.; Masažo stalai – 2 vnt.; Masažo kėdės – 7 vnt.; Kušetės teikti fizioterapines procedūras- 4 vnt.; Novafon vibroterapijos prietaisas naudojamas kalbos, balso bei rijimo sutrikimų terapijoje – 2 vnt.

INFORMACIJA APIE SANATORIJOS DARBUOTOJŲ DARBO UŽMOKESČIUS IR ĮSTAIGOS SĄNAUDAS PER FINANSINIUS 2025 METUS

Įstaigos sąnaudos per finansinius metus, detalizuotos lentelėje:

Sąnaudų rūšis	2024 metai	2025 metai	Skirtumas Eur
Darbo užmokestis ir SODRA	5 267 866,57	6 602 579,42	1 334 712,85
Amortizacija	152 413,18	156 320,75	3 907,57
Šildymas	106 631,84	128 197,03	21 565,19
Elektra	88 629,12	72 201,36	-16 427,76
Vanduo	57 478,02	65 886,87	8 408,85
Ryšiai	5 107,85	5 116,82	8,97
Šiukšlių išvežimas	10 766,03	10 766,03	
Komandiruočių	1 449,00	1 819,14	370,14
Transportas	10 529,92	8 204,59	-2325,33
Kvalifikacijos kėlimas	7 121,03	13 410,17	6 289,14
Einamasis remontas	31 721,09	56 290,89	24 569,80
Atsargos	453 837,00	504 583,06	50 746,06

Nurašytų sumų sąnaudos	2 906,82	7 618,31	4 711,49
Kitos	350 268,0	546 645,72	196 377,72
Viso	6 546 725,47	8 179 640,16	1 632 914,69

Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui ir su juo susijusiems mokesčiams sudarė 80,7 % nuo visų sąnaudų. (Nuo 2025 metų patvirtintas normatyvas iki 85%). 2024 metais DUF buvo 80.46%.

Etatinių atlyginimų augimas (procentais) 2025 metus lyginant su 2024 metais:

Etatinis atlyginimas	2024 m.12 mėn.	2025 m.12 mėn.	Augimas %
FMR gydytojas	2705	2976	10
Gydytojas	2579	2837	10
FMR slaugytoja	1596	1756	10
Slaugytoja su aukštuoju	1747	1922	10
Slaugytoja	1495	1645	10
Kineziterapeutas su auštuoju	2075	2282	9,98
Kineziterapeutas	1957	2153	10
Psichologas	2302	2532	9,99
Socialinis darbuotojas	1907	2097	9,96
Klinikinis logopedas	2402	2643	10

Faktinis etatinio ir fizinio asmens atlyginimo pokytis 2025 ir 2024 metai:

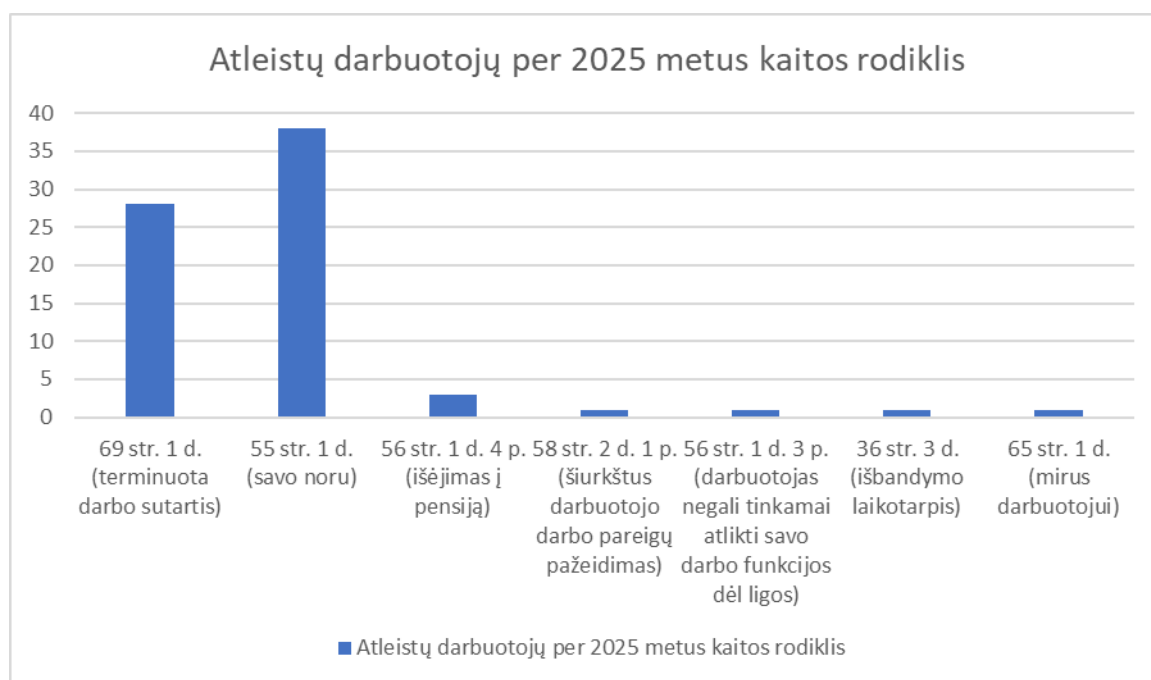
Darbuotojo kategorija	2024		2025		Augimas %	
	Etato	Fizinio asmens	Etato	Fizinio asmens	Etato	Fizinio asmens
Gydytojai	4716	6720	5002	6575	6	-2
Slaugytojos	1987	2363	2272	2868	14	21
Kiti medicinos specialistai	2037	1886	2263	2103	11	11
Administracija	3042	3063	3357	3359	10	10
Kitas personalas	1437	1431	1552	1510	8	6
Viso	2002	2051	2192	2228	9	9

2025 metų pradžioje įstaigoje dirbo 212 darbuotojų, o metų pabaigoje – 214. Per 2025 metus nuolatiniam darbui buvo priimtos dvi ergoterapeutės, viena vaikų ligų gydytoja, viena klinikinė logopedė. LSMU, VU, KU, Vilniaus, Kauno, Šiaulių bei Klaipėdos kolegijų studentai metų bėgyje atliko praktikas kineziterapeuto, ergoterapeuto, gydomojo masažo profesinei kvalifikacijai kelti.

Per 2025 metus buvo atleisti 73 žmonės, didžioji dalis jų pagal šiuos du straipsnius:

1. 28 žmonės pagal darbo kodekso 69 str. 1 d. (terminuota darbo sutartis).
2. 38 žmonės pagal darbo kodekso 55 str. 1 d. (savo noru).

Diagrama



REABILITACINIO GYDYMO PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Sanatorija yra sudariusi sutartį su Valstybine ligonių kasa (toliau VLK) dėl medicininės reabilitacijos paslaugų teikimo visos Lietuvos pacientams iki 18 metų.

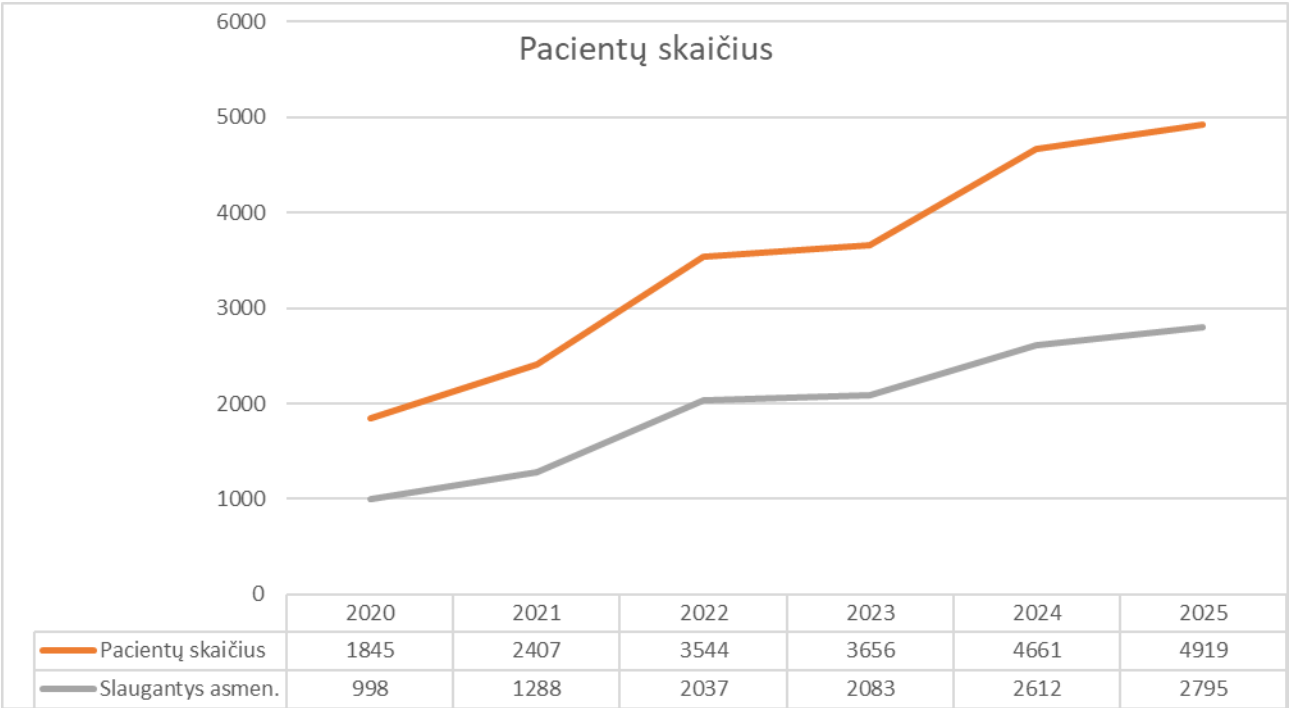
Stacionariųjų medicininės reabilitacijos paslaugų 2025 metais suteikta 4623 pacientams, su slaugančiu asmeniu – 2795, ambulatorinės reabilitacijos – 258 pacientams. VISO: 4881 pacientui.

2025 metais stacionariųjų reabilitacinių paslaugų vaikams suteikta 5,3 proc., vaikų ambulatorinės reabilitacijos paslaugų 1,6 proc., ambulatorinių fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų konsultacijų 5,9 proc. daugiau, lyginant su 2024 metais.

Stacionariųjų medicininės reabilitacijos paslaugų 2024 metais suteikta 4392 pacientams, su slaugančiu asmeniu – 2612, ambulatorinės reabilitacijos – 254 pacientams. VISO: 4646 pacientams.

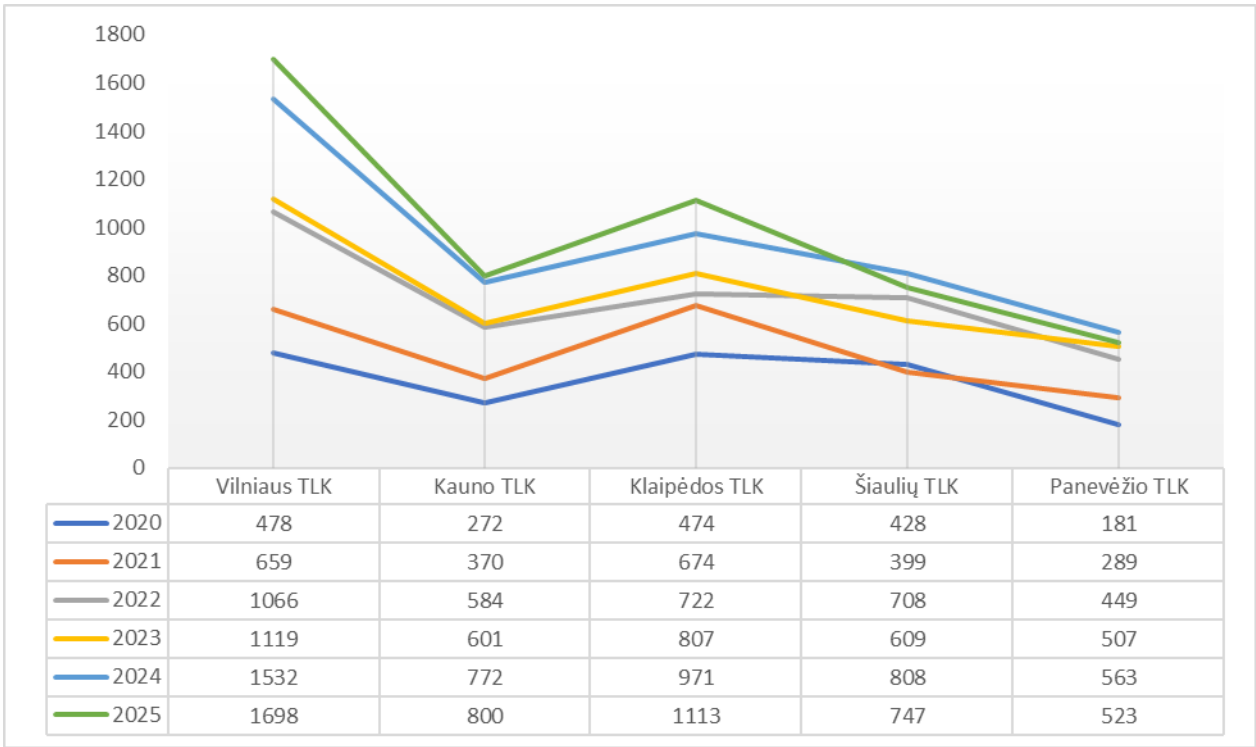
PACIENTŲ SKAIČIUS

1 diagrama



PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL TLK

2 diagrama

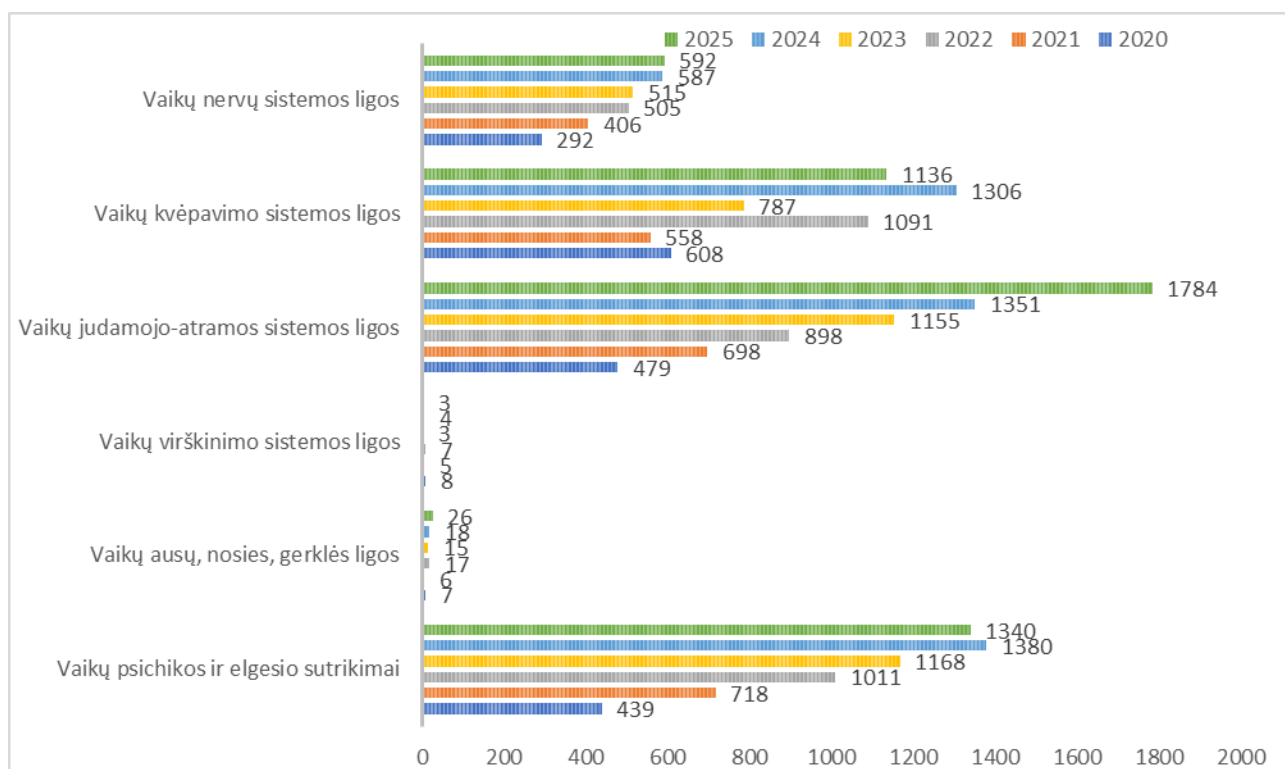


Vilniaus, Kauno, Klaipėdos TLK zonų sanatorijoje besigydžiusių pacientų skaičiaus kitimo tendencijos ir toliau didėjančios. Medicininės reabilitacijos paslaugas gauti būtent „Palangos Gintaras“ sanatorijoje daugiausiai 2025 metais rinkosi Vilniaus TLK zonos pacientai – 10,8 proc. daugiau nei 2024 metais. Didėjo besigydančių Kauno TLK ir Klaipėdos TLK zonos pacientų skaičius (atitinkamai 3,6 proc. ir 14,6 proc. daugiau nei 2024 metais). Praėjusiais metais nežymiai sumažėjo Panevėžio TLK ir Šiaulių TLK besigydančių pacientų skaičiai, atitinkamai 7,1 proc. ir 8,2 proc. mažiau nei 2024 metais.

Klaipėdos TLK zonos gyventojai, gavę medicininės reabilitacijos paslaugas: 2022 metais – 20,4 proc., 2023 metais – 22,2 proc., 2024 metais – 20,9 proc., 2025 metais – 22,8 proc., skaičiuojant nuo visų 2025 metais sanatorijoje besigydžiusių pacientų, gavusių medicininės reabilitacijos paslaugas.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO PROFILĮ

3 diagrama



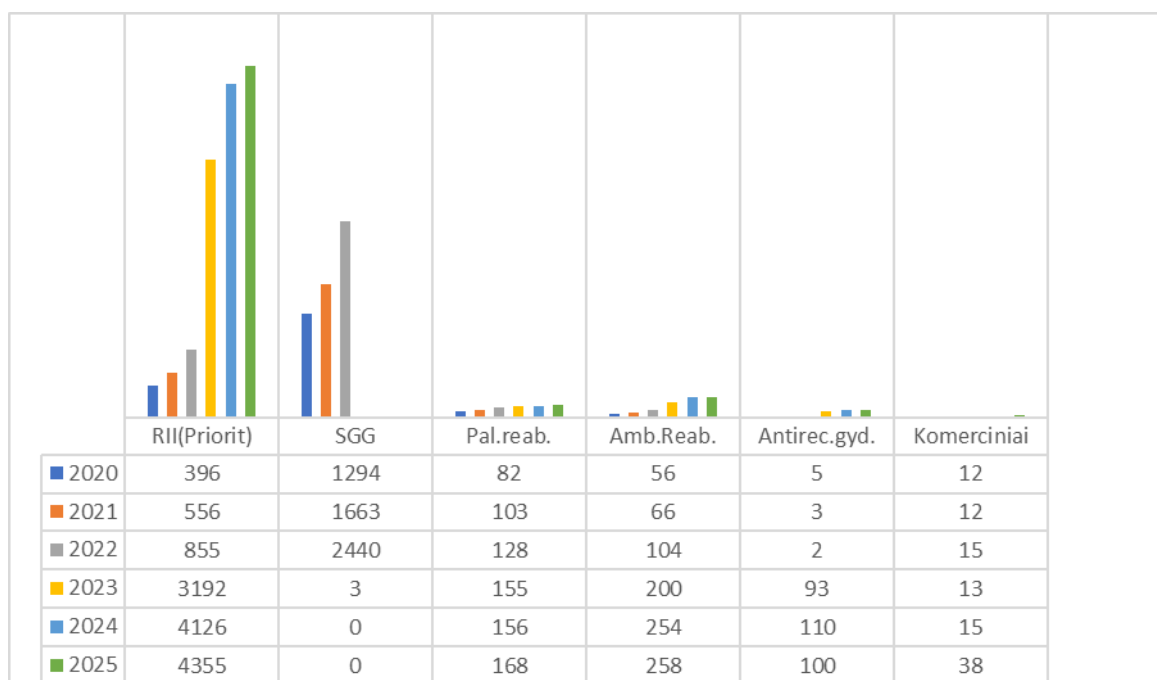
Sanatorijoje 2025 metais vyraavo trijų profilių pacientai: Vaikų atramos-judamojo aparato, Vaikų kvėpavimo sistemos ligomis sergantieji bei Vaikų psichikos ir elgesio sutrikimus turintys vaikai sudarė panašų sanatorijos pacientų skaičių, apie 87,3 proc. visų pacientų (atitinkamai po 36,5 proc., 23,3 proc. ir 27,5 proc. nuo visų 2025 metais besigydžiusių pacientų skaičiaus).

2025 metais dominavo Vaikų atramos-judamojo sistemos ligomis besigydančių pacientų skaičius, kuris didėjo apie 24 proc., lyginant su 2024 metais besigydžiusių tame profilyje pacientų skaičiumi.

Vaikų nervų sistemos ligomis sergantieji vaikai sudarė apie 12,1 proc. nuo visų besigydžiusių pacientų skaičiaus. Vaikų ausų, nosies, gerklės bei Vaikų virškinimo sistemos ligomis sergantieji sanatorijos pacientų tarpe buvo pavieniai, atitinkamai – 0,5 ir 0,1 proc. nuo visų pacientų.

PACIENTŲ SKAIČIUS PAGAL GYDYMO RŪŠĮ

4 diagrama



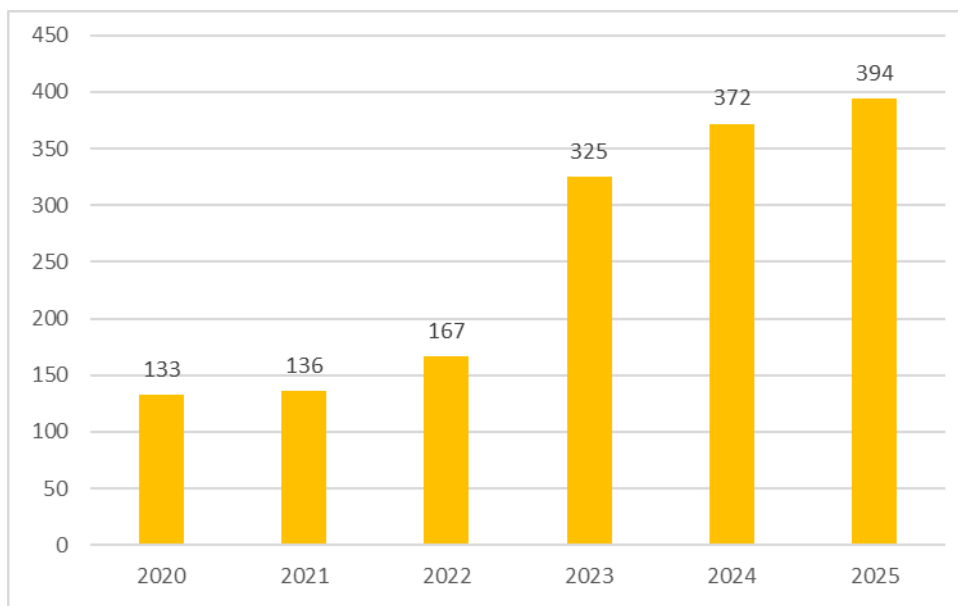
Didžiausias pacientų skaičius 2025 metais sanatorijoje gavo prioritетines stacionarines paslaugas, t.y. Reabilitacijos II gydymo paslaugas – tai sudarė apie 88,5 proc. visų pacientų. Neprioritetines stacionarines paslaugas, t.y. palaikomosios reabilitacijos ir antirecidyvinio sanatorinio gydymo paslaugas gavusių pacientų sudarė atitinkamai apie 3,5 ir 2 proc. visų pacientų.

2025 metais ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos (ambulatorinė reabilitacija) sudarė 5,2 proc. nuo visų suteiktų paslaugų. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų suteikta 1,6 proc. daugiau, lyginant su 2024 metais suteiktų šių paslaugų skaičiumi.

Komercinių pacientų buvo pavieniai, apie 0,8 proc. nuo visų besigydančiųjų. Iš 38 pacientų 16-a buvo atvykusių iš užsienio šalių. Iš jų medicininės reabilitacijos paslaugas gavo 6 vaikai iš Ukrainos, pabėgę iš Rusijos okupuotų regionų.

PACIENTŲ, GAVUSIŲ FMR GYDYTOJO KONSULTACIJAS, SKAIČIUS

5 diagrama



2025 metais suteiktos 394 FMR gydytojo konsultacijos, t.y. 6,0 proc. daugiau nei 2024 metais.

Kartu su FMR gydytojo konsultacijomis teikiamos pradinės ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos. Per 2025 metus suteiktos 6308 paslaugos, tai yra 10,8 proc. daugiau, lyginant su 2024 metais.

4. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ SIEKTIŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDIMAS

Vertinimo rodiklių 2025 metų siektinų reikšmių įvykdymo ataskaita pateikiama 1 priede. Ataskaitą rengė: Vilija Rumšienė, Diana Zelenienė, Vilija Pečkauskienė, Raimunda Baliutytė.

Pacientų pasitenkinimo sanatorijos teikiamomis paslaugomis vertinimo rezultatai: Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketos rezultatai – per 2025 metus buvo apklausti 1600 respondentų gavusių stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 94,5 proc. (2024 metais – 0,9725, 2023 metais – 0,9746 balai (iš 1 galimų balų). Iš visų apklaustų respondentų su pateiktais atsakymais nesutiko 458 pacientai ar juos slaugantys asmenys, tai sudarė 29 proc. visų apklaustųjų. Lyginant su 2024 metais, neigiamai vertinusių mūsų sanatorijos paslaugas buvo 290 (17 proc.) iš 1696 apklaustų respondentų. Dažniausias nesutikimas su atsakymu buvo dėl laukimo trukmės nuo registracijos iki paslaugos gavimo dienos – 203 pacientai, tai sudarė 13 proc. visų nesutikusių su atsakymais respondentų.

2025 metais buvo apklausti 101 respondentai (2024 metais – 164, 2023 metais – 139), gavę ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas mūsų sanatorijoje. Nustatytas pacientų pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 96,7 proc. (2024

metais – 1 balas (iš 1 galimų balų). Iš visų apklaustų respondentų su pateiktais atsakymais nesutiko 16 pacientų, tai sudarė 16 proc. visų apklaustųjų. Dažniausias nesutikimas su atsakymu buvo dėl laukimo trukmės nuo registracijos iki paslaugos gavimo dienos – 9 pacientai, tai sudarė 56 proc. visų nesutikusių su atsakymais respondentų.

2025 metais buvo praveistos keturios periodinės išvykstančių pacientų (juos slaugančių asmenų) apklaustos: 2025-03-13/03-28 – gražintos 74 užpildytos anketos, 2025-06-23/07-08 – gražintos 74 užpildytos anketos, 2025-09-23/10-07 – gražinta 53 užpildytos anketos, 2025-12-12/12-31 – gražintos 58 užpildytos anketos. Iš viso sanatorijoje pacientai/slaugantys asmenys užpildė 259 anonimines anketas.

Dažniausiai pasitaikantys pacientų nusiskundimai buvo analizuojami administracijos posėdžiuose ir pagal galimybes imtasi priemonių juos pašalinti. Anketose pacientai ne tik nurodo savo nusiskundimus, tokių buvo 14 vnt. (2024 metais – 9, 2023 metais - 12), bet taip pat reiškė padėkas ir pagyrimus darbuotojams. Pareikšta 21 (2024 metais – 29, 2023 metais – 27) bendro pobūdžio padėka visam kolektyvui: čia dirba nuostabūs žmonės, puiki sanatorija, rekomenduojame visiems, visi darbuotojai stengiasi dėl mūsų vaikų. Taip pat pareikštos atskiros padėkos, medicinos specialistams: ergoterapeutams, logopedams, masažuotojams, gydytojams, kineziterapeutams, slaugytojoms, registratorėms. Metų bėgyje buvo pateikti 54 pasiūlymai, pastabos. Į klausimą apie korupcijos pasireiškimą sanatorijoje (ar medicinos ir aptarnaujantis personalas prašydavo, ar kitais veiksmais duodavo suprasti, jog nori papildomo atlygio), visi apklaustieji atsakė neigiamai. Anketų analizės duomenys naudojami teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimui.

2025 metais buvo registruotas 1 paciento skundas (2024 metais – 2). Skundas pacientą slaugančio asmens (mamos), dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Pareiškėjas nurodė, kad konsultacija neįvyko, bet esveikata.lt pažymėta, kad konsultacija įvykusi. Skundas nepasitvirtino, nes pareiškėja neatšaukė registracijos iki IPR IS nurodyto vizito laiko, todėl sistema automatiškai pažymi, kad pacientas atvyko konsultacijai.

Įstaigoje nuo 2005 metų sukurta ir įgyvendinta kokybės vadybos sistema (toliau KVS) atitinkanti LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Sanatorijos veikla, joje vykstantys procesai nuolat prižiūrimi ir tobulinami, periodiškai atliekami vidaus auditai ir išorės (sertifikavimo įstaigos) priežiūros auditai. 2025 m. gegužės 15 d. vyko priežiūros auditas, kurią atliko VšĮ LST SERT audito grupė. Audito metu neatitiktųjų nenustatyta ir teiktos 7 rekomendacijos (Kokybės vadove nurodytus išorės veiksnius papildyti klimato kaitos poveikiu; vadovybės analizėje pateikti įgyvendinimo rezultatus pagal procesus; tobulinti pareigybių aprašymus; numatyti rašytiną naujų darbuotojų supažindinimą su darbo instrukcijomis; rengti tiekėjų sąrašą, jų pakartotinio vertinimo duomenis; auditų planus parengti, nurodant audituojamus procesus; pagalvoti apie galimybę įrengti dozuoto vaikščiojimo takus teritorijoje). 2025 metų pabaigoje pradėti koreguoti darbuotojų pareigybių aprašymai, peržiūrimos ir koreguojamos KVS darbo instrukcijos, nurodant darbuotojų tiesioginę atsakomybę. Vidaus auditų planas sudarytas nurodant audituojamus procesus.

2025 metais, kaip ir kiekvienais metais, buvo laikomasi infekcijų kontrolės politikos – susirgęs pacientas yra siunčiamas į Klaipėdos vaikų ligoninę (pasirašyta bendradarbiavimo sutartis) arba esant patenkinamai sveikatos būklei, išvyksta į namus. Per 2025 metus sanatorijoje nebuvo registruota nei vieno užkrečiamosios ligos protrūkio, tik pavieniai atvejai. Sanatorijos infekcijų kontrolės specialistė metų bėgyje pravedė mokymus pacientams ir juos slaugantiems asmenims užkrečiamųjų ligų prevencijos klausimais.

Sanatorijos IT sektoriaus 2025 metų svarbiausios informacinės sistemos inovacijos: Sukurta programinė įranga, skirta vidutinių darbo užmokesčio sumų pagal pareigybes paskaičiavimui (pagal SAM reikalavimus interneto svetainei); įdiegta VOIP telefonijos operatyvios informacijos programa; pertvarkyta sanatorijos išankstinė registracija IPR e-sveikatos sistemoje pagal naujas šios sistemos galimybes; papildyta ir atnaujinta pacientų apskaitos programa: įdiegtos papildomos programos darbo stabilumo priemonės, įdiegta naujų procedūrų apskaita, programa suderinta su naujais VLK paslaugų įkainiais; įdiegtos papildomos techninės ir programinės priemonės stabiliam informacinės sistemos darbui, užtikrinant informacinės sistemos veiklos tęstinumą ir incidentų rizikos suvaldymą (2025 metais nepertraukiamas informacinės sistemos darbas buvo užtikrintas >99,9% laiko); atnaujintos tarnybinių stočių (serverių) nepertraukiamo maitinimo sistemos; įdiegtos papildomos priemonės efektyvesniam ir nuolatiniam bevielio interneto tinklo veikimui.

Rinkodara: pagerintas socialinių tinklų ir komunikacijos valdymas. Sukurta strategija, kaip turi atrodyti sanatorijos socialiniai tinklai, kad juos daryti vizualiai patrauklesnius ir nuoseklesnius.

5. ATEITIES PLANAI

Pagrindiniai įstaigos ilgalaikiai siekiai orientuoti įgyvendinti VŠĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ tikslą – pacientams teikti kvalifikuotas, savalaikes, sanatorijos galimybes atitinkančias reabilitacijos paslaugas, užtikrinant aukštą reikalingų paslaugų kokybę.

Siekiant visapusiškai atliepti sanatorijos naująją viziją ir misiją, išskiriamos trys pagrindinės strateginės kryptys, kur įstaiga 2026- 2030 metais koncentruos savo veiklą:

- Orientacija į pacientų poreikius ir lūkesčius;
- Įstaigos darbuotojų interesus ir kompetenciją;
- Steigėjo lūkesčių patenkinimą ir įgyvendinimą.

2026 metais didžiausią dėmesį numatyta skirti šių veiklų ir projektų įgyvendinimui:

- Sanatorijos visapusiško pasiruošimo atsparumo grėsmėms ir pasirengimo veiklai, bet kokių ekstremalių situacijų metu užtikrinimui;
- Kibernetinio saugumo priemonių įsigijimui, taisyklių nustatymui ir įgyvendinimui įstaigoje- TIS2 direktyvos reikalavimų užtikrinimui;
- Pasiruošimui naujų vaikų reabilitacijos paslaugų teikimui įstaigoje;
- Naujų sporto aikštelių įrengimui pacientų laisvalaikio praleidimui;
- IV-to korpuso naujosios dalies kapitalinio remonto užbaigimas;
- Visapusiškas Sanatorijos internetinės svetainės atnaujinimas.

Žmoniškųjų išteklių valdymas ir psichosocialinės būklės gerinimas:

Norint išlikti vaikų medicininės reabilitacijos lyderiais šalyje ir siekiant toliau Sanatorijai teikti tik aukščiausios kokybės paslaugas bei didinti jų apimtį, 2026 metų bėgyje planuojama pritraukti į įstaigą 1-2 fizinės medicinos ir reabilitacijos (FMR) gydytojus, med. psichologą, taip pat papildomai įdarbinti 2-3 slaugytojas.

Labai svarbu sustiprinti visų lygių padalinių vadovų lyderystę, tuo tikslu būtinas nuolatinis jų kompetencijų tobulinimas, organizuojant visų vadovaujančias pareigas užimančių darbuotojų

išorinius mokymus bei vadybinių žinių patikrinimus. Plėtoti ir tobulinti darbuotojų metinių veiklos vertinimo pokalbių sistemą. Užtikrinti smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos nuostatų laikymąsi. Psichosocialinės darbuotojų aplinkos gerinimui paruošti poilsio-relaksacijos patalpas sanatorijos darbuotojams.

Antikorupcinės aplinkos puoselėjimas:

Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimas. Išlaikyti skaidrios įstaigos vardą.

VšĮ Palangos gintaras materialinės bazės gerinimas, įstaigos IT sektoriaus uždaviniai:

Sanatorijos ketvirtojo korpuso naujosios dalies renovacija, planuojama atnaujinti ketvirto korpuso naujosios dalies visas patalpas ir laiptines 2026-2027 metais iš įstaigos uždirbtų lėšų. Iki 2026 metų gegužės mėn. numatoma užbaigti ketvirtojo korpuso naujosios dalies visų kambarių kapitalinio remonto darbus. Šalia jau įrengtos krepšinio aikštelės, š. m. pavasarį numatyta įrengti modernią tinklinio aikštelę, su minkšta danga. 2026 metais šiltuoju metų laikotarpiu planuojama tęsti sensorinio sodo įrengimo darbus, pakloti projekte numatytus pėsčiųjų takus, įrengti tvora su varteliais, sutvarkyti aplinkui kuriamo sensorinio sodo teritoriją esančius želdinius, atlikti elementų montavimo paruošiamuosius darbus.

Padidintas dėmesys per 2026 metus turės būti skirtas sanatorijos kibernetiniam saugumui, ypač TIS2 (NIS2) direktyvos reikalavimų įgyvendinimui bei pilnam įstaigos IT modernizavimui. Tuo tikslu numatyti informacinės sistemos saugaus eksploatavimo ir vystymo planai:

- Suderinti ir atnaujinti taikomas IS programas pagal naujausius LR įstatymų reikalavimus ir VMI, SAM, VRM nutarimus;
- Užtikrinti IS nepertraukiamą stabilų veikimą ne mažiau 99% darbo laiko;
- Paruošti ir pasitvirtinti kibernetinio saugumo tvarkų dokumentus pagal TIS-2 reikalavimus;
- Tęsti TIS2 (NIS2) direktyvos reikalavimų įgyvendinimą, siekiant stiprinti organizacijos kibernetinį saugumą;
- Nuosekliai didinti kibernetinio saugumo brandą, planuojant ir vykdant viso įstaigos kompiuterių tinklo infrastruktūros modernizavimą, pereinant nuo darbo grupės principu veikiančios aplinkos prie centralizuotai valdomos infrastruktūros. Šis perėjimas sudarys sąlygas efektyvesniam naudotojų ir prieigos teisių valdymui, saugumo politikų taikymui bei bendro IT infrastruktūros saugumo ir stabilumo užtikrinimui.

Sanatorijos žinomumo ir atvykstančių pacientų skaičiaus didinimas:

Jau tradicija tapnančios, kasmetinės sanatorijoje organizuojamos konferencijos, kartu su Klaipėdos universitetu rengimas, aktualios informacijos skirtos pacientams talpinimas socialiniuose tinkluose, sanatorijos svetainėje.

Sanatorijos naujų teikiamų paslaugų pristatymas FMR ir vaikų ligų gydytojams mokslinių konferencijų, seminarų metu, įvairiuose informaciniuose kanaluose, mediciniuose leidiniuose. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, neįgaliųjų organizacijomis, šalies gydymo įstaigomis, teikiančiomis medicininės reabilitacijos paslaugas vaikams, dalinantis patirtimi bei gerąja patirtimi, siekiant įstaigai ir toliau tobulėti diegiant naujausius gydymo metodus.

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮTAIGŲ,
TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ
VERTINIMO RODIKLIŲ 2025 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA**

1 priedas

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektinos reikšmės <u>įvykdymas</u> 2025 m.	Pastabos/komentarai
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
I	Finansinių rodiklių grupė:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	331 1136,94 perviršis	Perviršis
2.	Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas / projektų vykdymas	—	Sanatorija 2025 m. nedalyvavo papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo projektuose, atitinkančių šios dienos sanatorijos poreikius – sensorinio sodo įrengimo, pastatų vidaus ar išorės renovacijos finansavimui gauti, kadangi Inovacijų agentūros, EIMIN ir SAM strateginio planavimo skyrius pasiūlyti tinkančių projektų negalėjo.
3.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	6	1. Kanceliarines prekės: 1.1. VŠĮ Klaipėdos ligonė; 2. Higieninis popierius 2.1. VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninė; 3. Biuro popierius; 3.1. VŠĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras; 3.2. VŠĮ Širvintų r. savivaldybės sveikatos centras; 4. Buities prekės: 4.1. Greitosios medicinos pagalbos tarnyba; 4.2. VŠĮ Šiaulių rajono savivaldybės sveikatos centras.

			5. Vaistiniai preparatai: 5.1. VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninė; 5.2. VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė; 5.3. VšĮ Vilkpėdės ligoninė; 5.4. VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras.
II	Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	Pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	95,6 proc.	
2.	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Sveikatos apsaugos ministro įsakymu 2024-04-08 Nr. V-385 „Dėl Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašo patvirtinimo“ VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijai „Palangos gintaras“ suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	2025 m. užbaigtas dalyvavimas „Skaidrumo akademijoje“. Skaidrumo akademijos organizatorius – Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba (STT).
III	Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė:		
1.	ASPĮ darbuotojų kaitos rodiklis	13,62	Per 2025 metus buvo atleisti 73 žmonės, dauguma pagal šiuos du straipsnius: 1. Pagal darbo kodekso 69 str. 1 d.- 28 proc. (terminuota sutartis). 2. Pagal darbo kodekso 55 str. 1 d. – 37 proc. (savo noru).
2.	ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų	0,38 proc.	Kadangi specialistų profesinės kompetencijos tobulinimas buvo užtikrinamas ir nereikalaujant

	profesinei kvalifikacijai tobulinti		ASPI finansinio prisidėjimo, nes buvo įgyvendinama nemokamų tobulinimo kursų forma (valstybės institucijų, profesinių asociacijų ar mokymo programų lėšomis), todėl sąnaudos medicinos specialistų profesinei kvalifikacijai tobulinti nagrinėjamu laikotarpiu nepasiekė 0,50 proc. 1. Gydytojų tobulinosi iš 8 žmonių 8 žmonės – 100 procento; 2. Slaugytojų (BP ir FMR) tobulinosi iš 35 žmonių 35 žmonės – 100 procento; 3. Kitų sričių specialistų (be slaugytojų padėjėjų ir administracijos) tobulinosi iš 46 žmonių 39 žmonės – 84,78 procento.
3.	ASPI gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	0,45	
IV	Turinio rodiklių grupė:		
1.	ASPI slaugytojų ir gydytojų etatų santykis	2,8809	
2.	Bendras išvengiamų hospitalizacijų skaičius, tenkantis 1000 prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos prisirašiusių gyventojų	0	Nenustatomas įstaigos atveju.
3.	ASPI, teikiančių stacionarines psichiatrijos paslaugas, dalyvavimas įgyvendinant PSO „QualityRights“ iniciatyvos veiklas	0	Nenustatomas įstaigos atveju.
4.	Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas	70,5 proc.	1. Darbuotojų mokymai 2025-10-15 „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“. Dalyvavo 163 darbuotojai. 2. Darbo grafikų derinimas kiekvieną mėnesį, sudarant galimybes geriau suderinti profesinius ir asmeninius darbuotojų įsipareigojimus. 3. 2025-04-01 vidinė slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų rotacija. Darbuotojai dirbė postuose su paaugliais, pasikeitė su darbuotojais dirbusiais postuose su slaugančių asmenų priežiūromis

			pacientais. Ši praktika padeda darbuotojams atgauti emocinę pusiausvyrą po darbo su emociškai sudėtingesne paauglių grupe. 4. Darbo vietų gerinimas – iš dalies atnaujintas visų darbo vietų inventorių, baldai. 5. 2025-01-28 patvirtinta kolektyvinė sutartis, kurios 44 punktas nurodo, kad profesinės sąjungos narys, kolektyvinės sutarties galiojimo laikotarpiu, turi teisę per einamuosius kalendorinius metus gauti tris darbo dienas nuvykti iš anksto suplanuotam vizitui pas sveikatos priežiūros specialistą arba kitaip pagerinti savo sveikatos būklę. 6. 2025-06-12 patvirtinta nauja Medicinos etikos komisija, kuri nagrinėja konfliktinių situacijų atvejus, priima sprendimus ir teikia direktoriui rekomendacijas. 7. Kartą savaitėje, organizuojami darbuotojų susirinkimai padaliniuose, kurių metu aptariami aktualūs darbo klausimai, tarpusavio santykiai, išskylančios problemos. Skatinamas atviras dialogas tarp darbuotojų ir vadovų, operatyviai sprendžiamos iškilusios problemos, reaguojama į visas darbuotojų pastabas, pasiūlymus. Bendri padalinių susirinkimai dokumentuojami. Slaugos padalinys: 2025 m. 64 susirinkimai. Higienos padalinys: 6 susirinkimai.
5.	Nepageidaujamų įvykių ASPĮ registravimas	47 atv.	Visi nepageidaujami įvykiai registruojami į VISS IS. 2025 m. buvo registruota 1,2 karto daugiau nei 2024 m. (38) ir beveik 3 kartus daugiau nei 2023 m. (16) Dėl mūsų kaltės -2 atv.(4,2 proc.), dėl pačių pacientų kaltės - 21 atv. (44,7 proc.), slaugančių asmenų kaltės - 24 atv. (51,1 proc.) Pagal pobūdį – griuvimas sudarė 22 atv. (46,8 proc.), užsigauta kūno dalis 19 atv. (40,4 proc.), kitos priežastys

			(išgėrė skysto muilo, įsipurškė dezinfekanto į akį, save žalojo, nusidegino) 6 atv. (12,8 proc.). Pagal įvykio vietą - procedūrų kabinete 4 atv. (8,5 proc.), kambaryje/palatoje 12 atv. (25,5 proc.), koridoriuje 11 atv. (23,4 proc.), poilsio zonoje 20 atv. (42,6 proc.).
6.	Greitosios medicinos pagalbos skubių įvykdytų iškvietimų paslaugų, suteiktų per 15 min. (mieste) ir per 25 min. (kaime), dalis	0	Nenustatomas įstaigos atveju.
7.	Pakartotinių donorų 1000-iui gyventojų rodiklio augimas	0	Nenustatomas įstaigos atveju.
V	Kiti rodikliai:		
1.	Duomenų teikimas Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje (toliau – IPR IS)	100 proc.	
2.	Laboratorinių tyrimų užsakymų ir atsakymų teikimas į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą	0	Nenustatomas įstaigos atveju.
3.	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	Taip	

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 2 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

**VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER 2025
ATASKAITINIUS METUS***

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos**	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius	60723,78		12144,75		17513,94	90382,47
2.	Pavadootoja reabilitacijai	43874,92		8775,00		18040,71	70690,63
3.	Vyriausioji finansininkė	38170,45		7634,08		15439,26	61243,79
...							

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentelę paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

1. Direktorius:
 - 4894,44 eur.- atostoginiai.
 - 827,86 eur. - nedarbingumas už pirmas sirgtas 2 d.d.
 - 3000,00 eur.- vienkartinė metinė išmoka.
 - 1690,70 eur.- kompensacija už nepanaudotas atostogas.
 - 7100,94 eur.- išeitinė išmoka.
2. Direktorius pavadootoja reabilitacijai:
 - 7280,04 eur.- atostoginiai.
 - 899,35 eur. - nedarbingumas už pirmas sirgtas 2 d.d.
 - 6800,00 eur.- vienkartinė metinė išmoka.
 - 2497,50 eur.- priedas už padidintą darbo krūvį.
 - 280,37 eur. - sveikatai pasitikrinti.
 - 283,45 eur.- kvalifikacijai kelti.
3. Vyriausioji finansininkė:
 - 5424,48 eur.- atostoginiai.
 - 318,10 eur.- nedarbingumas už pirmas sirgtas 2 d.d.
 - 6000,00eur.- vienkartinė metinė išmoka.
 - 2901,00 eur.- priedas už padidintą darbo krūvį.
 - 795,68 eur.- sveikatai gerinti pagal kolektyvinę sutartį.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 3 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

REIKŠMINGI SANDORIAI 2025 METAIS

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas*	Kodas**	Registras***	Adresas****		
1.	NEBUVO					
2.						
					Iš viso	

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.