

PATVIRTINTA

VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos
„Palangos gintaras“ direktoriaus
2026-05-06 įsakymu Nr. IV-46

**VŠĮ PALANGOS VAIKŲ REABILITACIJOS SANATORIJOS „PALANGOS GINTARAS“
IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS STACIONARINIAM
GYDYMUI TVARKOS APRAŠAS**

I BENDROJI DALIS

1. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-812 „Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašu“, VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ išankstinės vietų registracijos gydymuisi tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato, kaip pacientai, kuriems reikalingas reabilitacinis gydymas, gali iš anksto rezervuoti vietas medicininės reabilitacijos – Reabilitacija II, Palaikomoji reabilitacija, bei antirecidyvinio sanatorinio gydymo – paslaugų gavimui VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijoje „Palangos gintaras“ (toliau – Sanatorija).

2. „Palangos gintaro“ sanatorijoje gydomi pacientai, sergantys kvėpavimo sistemos ligomis, judėjimo atramos aparato pažeidimais, nervų sistemos ligomis, psichikos ir elgesio sutrikimais, ausų-nosies-gerklės ligomis, virškinimo sistemos ligomis.

3. Apraše naudojamos sąvokos:

3.1. Registracija – išankstinis vietos reabilitaciniam gydymui rezervavimas.

3.2. Paciento atstovas – vienas iš tėvų ar kitas vaiko atstovas pagal įstatymus.

3.3. Skirstymas pagal ligų grupes – 2 punkte išvardintų ligų grupių vietų skaičius skirstomas vadovaujantis šio aprašo III skyriumi.

3.4. Kitos sąvokos naudojamos taip kaip naudojamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4. Išankstinė registracija vykdoma ne vėliau negu 60 kalendorinių dienų nuo einamos kalendorinės dienos.

5. Išankstinė registracija vykdoma šiais būdais:

5.1. elektroniniu būdu, naudojantis IPR IS sistema: www.esveikata.lt

5.2. telefono numeriu 370 460 40102.

5.3. atvykus į sanatoriją.

6. Registruojant vietas IPR IS sistemoje www.esveikata.lt, reikia vadovautis „Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos (IS) instrukcija pacientams“ [Microsoft Word - IPR IS instrukcija pacientams_v2 \(palangosgintaras.lt\)](http://palangosgintaras.lt).

7. Registracija telefonu vykdoma darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val. Pietų pertrauka 12.00 – 12.30.

8. Atlikus registraciją IPR IS sistemoje, pacientas į savo nurodytą el. paštą gauna pranešimą apie rezervuotą vietą. Neteisingai nurodžius elektroninio pašto adresą, registracijos patvirtinimo arba registracijos atmetimo laiškas, nepasiekia adresato, tačiau pacientas gali matyti informaciją apie atliktą registraciją savo elektroninės sveikatos paskyroje.

9. Užregistravus pacientą į paslaugai gauti laukiančiųjų eilę, informaciją susijusią su laukimu eilėje, galima stebėti IPR IS sistemoje, elektroninėje sveikatoje pasirinkus skiltį „Aktyvios eilės“.

10. Kiekvieną darbo dieną 8:00 – 08:30 IPR IS sistemoje generuojamos naujos laisvos vietos pacientams atvykstantiems su slaugančiuoju asmeniu (nuo 1 iki 8 metų amžiaus) bei pacientams atvykstantiems gydytis be slaugančiojo asmens (nuo 8 iki 18 metų amžiaus).

11. Kai paslaugai gauti nesusidaro laukiančiųjų eilė, vizitus galima matyti IPR IS sistemoje prisijungus prie elektroninės sveikatos ir pacientas gali užsiregistruoti vizitui pats arba paskambinę nurodytais telefono numeriais.

12. Kai paslaugai gauti susidaro laukiančiųjų eilė, vizitai nėra matomi IPR IS sistemoje ir pacientas turi galimybę registruotis į laukiančiųjų eilę prisijungęs prie IPR IS elektroninės sveikatos arba paskambinę nurodytais telefono numeriais.

II. IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS TVARKA

13. Pacientas ar jo atstovas, planuodamas atvykti Reabilitacijos II, Palaikomosios reabilitacijos arba Antirecidyvinio sanatorinio gydymo paslaugoms, turi registruotis iš anksto telefonu, atvykus į vietą arba per IPR IS sistemą www.esveikata.lt.

14. Registracijos metu pacientas turi turėti galiojantį siuntimą, kuris būtų matomas IPR IS sistemoje www.esveikata.lt. Neturint PAASP išduoto galiojančio elektroninio siuntimo, registracija nevykdoma. Kitokios formos siuntimai negalioja.

12.1. su galiojančiu siuntimu galima registruotis tik vieną kartą;

12.2. siuntimus išduodantys ar atsakymus pateikiantys gydytojai ir slaugytojai atsako už į siuntimą ar atsakymą įrašomų duomenų teisingumą, tinkamumą.

15. Registracijos metu pacientas ar jo atstovas turi nurodyti:

15.1. paciento amžiaus grupę (iki 8 metų amžiaus, virš 8 metų amžiaus);

15.2. ar pacientas atvyks su slaugančiu asmeniu, ar be slaugančio asmens;

15.3. pageidaujamą atvykimo datą (ne vėliau 60 dienos nuo kreipimosi į sanatoriją dienos). Jeigu šiai datai vietų nėra, registraciją atliekantis asmuo pasiūlo kitą datą, bet ne vėliau kaip 60 dienų nuo kreipimosi dėl išankstinės registracijos dienos. Jeigu 60 dienos laikotarpyje laisvų vietų nėra arba pasiūlytos laisvos vietos paciento atstovams yra netinkamos, jiems pasiūloma kreiptis į kitą gydymo įstaigą teikiančią lygiavertę paslaugas arba pacientui sutikus registruojama į paslaugai gauti laukiančiųjų eilę.

16. Jeigu paciento atstovams pasirinkta/pasiūlyta data tinka, registraciją atliekantis asmuo įveda į IPR IS www.esveikata.lt paciento asmens duomenis:

16.1. asmens kodą;

16.2. kontaktinį telefono numerį;

16.3. el. pašto adresą.

16.4. priskiria elektroninį siuntimą atitinkantį vizito tikslą;

16.5. prireikus įrašomos pastabos.

17. Registraciją atliekantis asmuo paciento atstovą informuoja apie atvykimo datą ir laiką, taip pat apie pareigą, jei negalės atvykti nustatytu laiku, apie tai pranešti kuo anksčiau, bet ne vėliau kaip prieš 24 val. (dvidešimt keturias valandas) iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios.

18. Išankstinės registracijos metu paskirtą dieną atvykę pacientai kreipiasi į „Palangos gintaro“ sanatorijos registratūrą.

19. Pacientui, užsiregistravusiam savarankiškai per IPR IS www.esveikata.lt sistemą, registraciją atliekantis asmuo patikrina ar atlikta registracija atitinka paslaugai gauti keliamus reikalavimus. Ne vėliau kaip per vieną darbo dieną, registraciją atliekantis asmuo patvirtina arba atmeta paciento registraciją ir apie registracijos patvirtinimą arba atmetimą (nurodydama atmetimo priežastis), automatinio nustatymo būdu išsiunčia informaciją į paciento atstovo registracijos metu nurodytą el. paštą.

20. Pacientui savarankiškai užsiregistravus į laukiančiųjų eilę, registraciją atliekantis asmuo patikrina ar atlikta registracija atitinka paslaugai gauti keliamus reikalavimus. Jei registracija

laukiančiųjų eilėje atitinka keliamus reikalavimus paslaugai gauti, pacientas registruojamas vizitui pagal eiliškumą.

21. Laukiančiųjų eilėje esantiems pacientams vizitai skiriami eiliškumo principu. Vizitas atvykimui gali būti skiriamas likus ne mažiau nei 48 val. iki atvykimo tik tu atveju, jei siuntimas galioja vizito datai. Pacientas apie paskirtą vizitą informuojamas elektroninio ryšio priemonėmis.

22. Pacientui registruotam laukiančiųjų eilėje, atsisakius paskirto vizito, pacientas registruojamas į eilės galą.

III. IŠANKSTINĖS VIETŲ REGISTRACIJOS TVARKA PAGAL LIGŲ GRUPES

23. Laisvi laikai registracijai IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje generuojami naudojant skirstymą pagal ligų grupes. Toks skirstymas taikomas norint užtikrinti visų ligų grupių pacientų vienodas galimybes gauti stacionarinės reabilitacijos paslaugas.

24. Sanatoriją turi teisę laisvus laikus registracijai IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje generuoti neskirstant pagal ligų grupes.

25. Laisvi vizitai išankstinei vietų registracijai keliami skirstant pagal ligų grupes:

25.1. Psichikos ir elgesio sutrikimai - 3 vietos;

25.2. Nervų sistemos ligos – 2 vietos;

25.3. Judėjimo atramos aparato pažeidimai – 3 vietos;

25.4. Kvėpavimo sistemos ligos – 3 vietos;

25.5. LOR ligos – 1 vieta;

25.6. Virškinimo sistemos ligos – 1 vieta.

26. Pacientas turi registruotis tik siuntime (forma E027) nurodytai ligų grupei skirtą laisvą vietą.

27. Netinkamai atliktos registracijos (tai yra, registracijos ne tai ligų grupei skirtose laisvose vietose) nebus patvirtintos.

28. Įstaiga, įvertinusi esamų pacientų skaičių, žmogiškuosius bei materialinius resursus, pasilieka teisę, neapibrėžtam laikotarpiui, tam tikroms ligų grupėms, skirti papildomus vizitus. Bendras sugeneruotų papildomų vizitų skaičius negali būti didesnis kaip 5 vizitai dienai.

IV. STACIONARINĖS MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ SKYRIMAS PIRMUMO TVARKA

29. Pacientams po aktyvaus stacionarinio gydymo, esant indikacijų, kuriems nustatytos šios diagnozės:

29.1. ūminis galvos smegenų insultas;

29.2. po endoprotezavimo;

29.3. po daugybinių traumų arba po traumų, dėl kurių buvo taikytas operacinis gydymas;

29.4. po organų transplantacijos, galūnių amputacijos arba netekties;

29.5. sergantiems onkologinėmis ligomis;

29.6. 2B – 3B laipsnio nudegimas (po stacionarinio gydymo), 2A laipsnio nudegimas (po stacionarinio gydymo) ir kuriems skiriama Reabilitacija II, gydantis gydytojas, vadovaudamasis FMR gydytojo rekomendacijomis, išrašo pacientui siuntimą reabilitacijos paslaugoms gauti.

30. Esant vienai iš 24 punkte išvardintų diagnozių ir esant indikacijų, gydantis gydytojas arba registraciją atliekantis asmuo, gali registruoti pacientą medicininės reabilitacijos paslaugoms gauti pirmumo tvarka.

31. Pirmumo tvarka registruoti pacientą gali ir **gydantis gydytojas**, skambindamas telefono numeriais 370 656 82814 ir 370 460 40102 (darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val., pietų pertrauka 12.00 – 12.30). Registracijai pirmumo tvarka skiriamos 2 vietos kiekvienai darbo dienai. Šios vietos nurodytos IPR IS www.e-sveikata.lt sistemoje.

32. Registracija pirmumo tvarka netaikoma sergantiems lėtinėmis ilgalaikėmis būklėmis ar esant jų paūmėjimams.

33. Jeigu „Palangos gintaro“ sanatorijoje laisvų vietų nėra arba pasiūlyta data pacientui netinka, siunčiantis gydytojas pacientą registruoja laisvų vietų turinčioje kitoje reabilitacijos įstaigoje.

V. REGISTRACIJOS TVARKA GRĮŽIMUI Į SANATORIJĄ

34. Reabilitacijos metu pacientui išrašomam į namus dėl nenumatytų aplinkybių, jis turi teisę grįžti reabilitacijos paslaugų užbaigimui, jeigu liko ne mažiau kaip 30 procentų reabilitacijos paslaugų trukmės.

35. Pacientas gali grįžti ne vėliau kaip per 1 mėnesį po reabilitacijos paslaugų nutraukimo dienos.

36. Dėl nenumatytų aplinkybių nutraukus reabilitaciją, reabilitacijos paslaugas tęsti gali tik tie pacientai, kurie reabilitaciją iki reabilitacijos nutraukimo atliko „Palangos gintaro“ sanatorijoje. Sanatorijos gydantis gydytojas informuoja registraciją atliekantį asmenį apie pacientus išrašytus dėl nenumatytų aplinkybių ir planuojančius grįžti, pateikdamas šią informaciją:

36.1. išrašyto, dėl nenumatytų aplinkybių, paciento vardą ir pavardę;

36.2. nurodo datą kada pacientas buvo išrašytas iš sanatorijos;

36.3. informuoja kiek dienų reabilitacijai pacientui yra likę.

37. Grįžimo data parenkama pagal sanatorijos užimtumą vieno mėnesio ribose nuo paciento iš sanatorijos išrašymo datos.

38. Grįžimui į sanatoriją registruojama telefono Nr. 370 656 82814 ir 370 460 40102 (darbo dienomis nuo 8.30 iki 16.00 val., pietų pertrauka 12.00 – 12.30).

39. Registraciją atliekantis asmuo sugeneruoja papildomą vietą pacientui, grįžtančiam tęsti reabilitacijos.

40. Pacientas, siunčiamas sanatorijos gydytojo į kitą ASP įstaigą būtinajai pagalbai gauti, konsultacijai ar stebėjimui, grįžta be išankstinės registracijos.

VI. REGISTRACIJOS ATŠAUKIMAS IR PAKEITIMAS

41. Pacientai, dėl pasikeitusių aplinkybių, gali atšaukti išankstinę registraciją telefonu Nr. 370 460 40102 arba prisijungę prie IPR IS sistemos www.esveikata.lt, bet ne vėliau kaip prieš 24 val. (dvidešimt keturias valandas) iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios.

42. Pacientai, dėl pasikeitusių aplinkybių, gali pakeisti išankstinės registracijos datą telefonu Nr. 370 460 40102 arba prisijungę prie IPR IS sistemos www.esveikata.lt, bet ne vėliau kaip prieš 24 val. (dvidešimt keturias valandas) iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

43. Šis Aprašas skelbiamas viešai VšĮ Palangos vaikų reabilitacijos sanatorijos „Palangos gintaras“ internetinėje svetainėje adresu www.palangosgintaras.lt ir sanatorijos skelbimų lentoje.
